



A Shell Control Box alkalmazási lehetőségei

IT-SZOLGÁLTATÓK FELÜGYELETE

Kihívás – Külső partnerek mérése és felügyelete

Egy globális környezetben az informatikai feladatok egyre inkább kiszervezésre kerülnek különböző szerződéses partnerekhez, tanácsadókhöz, IT outsourcing vagy felhőszolgáltatókhoz. Ezeknek a külső feleknek a részvétele mára elengedhetetlen lett a folytonos üzletmenethez, illetve IT-üzemeltetéshez. Ez a modell azonban azt is magával hozza, hogy a szervezet megbízik a külső felek rendszergazdáiban, és hajlandó érzékeny adatait (például a magán- és üzleti levelezést, vevői adatokat, stb.), vagy akár üzletkritikus rendszerei üzemeltetését is rájuk bízni. Ugyanakkor egy IT-szolgáltató felruházása ezzel a felelősséggel minden esetben biztonsági kockázatot jelent.

A szállítóval való jogi együttműködést egy szerződésben megnyugtató módon lehet ugyan szabályozni, a szállító munkatársainak tevékenység-felügyelete azonban nem igazán oldható meg egy szolgáltatási megállapodással (SLA-val). A cégeknek manapság nincs megbízható, könnyen használható megoldása a vállalt szolgáltatás-szintek és a kiszámlázható tevékenységek tényleges elvégzésének ellenőrzésére. A teljesítménymutatók – például a szolgáltató válaszijének – mérése, illetve a külső rendszergazdák hozzáféréseinek korlátozása szintén igen nehéz feladat. Mindezek szükségessé teszik a külső felek tevékenységeinek folyamatos figyelemmel kísérését, hiszen csak így ellenőrizhető, hogy pontosan mit csinálnak, miután beléptek a céges rendszerekbe.



A Shell Control Box fő előnyei az IT-szolgáltatók felügyeletéhez

- SSH, RDP, VNC, Citrix ICA, Telnet és más protokollok felügyelete
- Integráció AD/LDAP/RADIUS rendszerű címtárakkal
- Kifinomult hozzáférési házirendek (például időablak vagy csoporttagság alapú szabályokkal)
- Tanúsítvány tár (például automatikus jelszóalapú hitelesítéshez a felügyelt rendszerekben)
- Két-faktoros hitelesítés
- 4-eyes típusú (két-résztvevős) engedélyezés
- Munkamenetek valós idejű nyomon követése az azonnali megszkítás lehetőségével
- Automatikus és testre szabható jelentések

Megoldás – SLA-felügyeleti eszköz

A fent említett helyzetekben megnyugtató lehet, ha egy független eszköz megbízhatóan figyelemmel kíséri a külső felek minden lépését. Egy ilyen megoldás képessé teszi a szervezetet a külső felek auditálására, és tevékenységük nyomon követésére, miközben hatékonyságuk mérésére is lehetőség nyílik.



Ráadásul a szolgáltatási szerződések – és a kiszámlázható tevékenységek – feletti kontroll is fokozható, mivel lehetővé teszi a szolgáltatások tényleges teljesítésének ellenőrzését. A rögzített auditnaplók bizonyítékként is felhasználhatók a távmenedzselte rendszerek körül kialakult elszámoltathatósági vitákban, ami közös érdeke a megbízónak és az IT-szolgáltatónak egyaránt. A BalaBit Shell Control Box részletes információkat szolgáltat a hibaelhárítási és forensics vizsgálatokban, amelyekkel gyorsan beazonosíthatók a problémák fő okai. Emellett manipulációmentes eszközként a kiszervezett IT-folyamatok megfelelőségi auditjainak sikeréhez is hozzájárul.

Műszaki megvalósítás

Az SCB egy alkalmazásszintű átjáró: a kapcsolatokat és a rajtuk átmenő forgalmat alkalmazásszinten (az OSI modell 7., alkalmazási réteg szintjén) vizsgálva lehetővé teszi a protokollszintű szabályozást, például a hitelesítési és a titkosítási módok, vagy éppen az engedélyezett csatornák körének megadását. Az SCB egy transzparensen működő hálózati eszköz, amely a távoli kliens és a szerver közti kommunikációból közvetlenül nyert adatokat auditnaplókba tárolja, miáltal megbízható, könnyen elérhető tartalmat állít elő. Az SCB rögzíti például, ahogy a külső rendszergazdák az adatbázisszervereket SSH-kapcsolaton keresztül konfigurálják, vagy ahogy az üzletkritikus SAP-alkalmazás éjjeli karbantartását végzik. A rögzített auditnaplók filmszerűen visszajátszhatók, így az események pontosan úgy tekinthetők meg, ahogy azok megtörténtek. Ha például egy váratlan szerverleállás történik, a rögzített auditnaplók visszajátszásával könnyen azonosítható, hogy a külső IT-szolgáltató okozta-e a problémát (például félrekonfigurálással, verziófrissítéssel stb.), vagy pedig hardverhiba történt. Az auditnaplók tartalma indexelhető, aminek köszönhetően az események kereshetőek, és az eredményekből automatikus jelentések készíthetők. A hálózatba történő integrálás megkönnyítése érdekében az SCB hardver- és virtuális eszközként is elérhető, és több különböző működési módot támogat.



Külső IT szolgáltatók felügyelete SCB-vel

A BalaBit-ről

A BalaBit a világ egyik vezető IT-biztonsági szoftverfejlesztő vállalata a magas jogosultságú felhasználók monitorozása, a loggyűjtés és -tárolás valamint a proxy technológián alapuló tűzfal megoldások területén. Innovatív technológiai megoldásaival a külső és belső fenyegetések megelőzésében, valamint az IT-biztonsági és megfelelőségi előírások betartásában támogatja ügyfeleit. A BalaBit legnépszerűbb terméke a nyílt forráskódú "syslog-ng" nagy teljesítményű naplózó megoldás, amelyet ma már több mint 850.000 ügyfél használ világszerte, ezáltal az iparág de-facto szabványává vált.

További információk: www.balabit.hu

Tudjon meg többet



[Shell Control Box weboldal](#)



[Igényeljen demó verziót](#)



[Kérjen visszahívást](#)